

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表 令和4年10月31日

令和4年度 児童発達支援・放課後等デイサービス ことり
保護者（児童数）16名 回答数 14名 回答率 87.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%		
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	78.6%	0.0%	0.0%	21.4%		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	92.9%	0.0%	0.0%	7.1%		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%	・子どもの意欲に合わせて活動していただいています。	
	⑥	障害のない子どもと活動する機会がありますか	21.4%	21.4%	0.0%	57.1%		
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	85.7%	7.1%	7.1%	0.0%		・日々の活動の中の気づきを情報共有ができるように連絡をしっかりと密に取っていく。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	85.7%	7.1%	0.0%	7.1%	・都度、適切な支援をいただいています。	
	⑩	保護者会等の開催など、保護者同士の交流の場を希望されますか	14.3%	42.9%	21.4%	21.4%		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	85.7%	0.0%	0.0%	14.3%	・苦情はありません。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%	・子どもの意思の疎通とても丁寧にいただいています。	
	⑬	定期的に通信や会報・ホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が発信されていますか	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%	・カラーで見やすいです。	
	⑭	個人情報に十分注意していると思いますか	85.7%	0.0%	0.0%	14.3%		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	78.6%	7.1%	0.0%	14.3%		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	42.9%	7.1%	0.0%	50.0%		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・毎週楽しみにしています。 ・「ことりにいく」と話してくれます。 ・その日の出来事を楽しく話してくれます。 ・いつも色々な所に連れていってくださるので楽しい様子です。	
	⑱	事業所の支援に満足していますか	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%	・大変満足しています。 ・いつもありがとうございます。 ・満足しかありません。	